**№14 мектеп Көкшетау қаласыбілім бөлімінің**

**Мемлекеттік қызметкөрсету саласындағы**

**Қызметі туралы 2017жылдыңжарияталқылау үшін**

**есебі**

«Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес **жеке және заңды тұлғалардың** қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталған мемлекеттік органдардың **қызметі мемлекеттік қызмет көрсету** болып табылады.

Орталық және жергілікті атқарушы органдар ұсынатын мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сыныпталған тізбесі **Бірыңғай тізілімді** құрайды.

2017 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша №14 мектеп **4 мемлекеттік** қызметті көрсетіледі :

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттардықабылдау және оқуға қабылдау»
2. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балалардыүйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау»
3. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға екінші біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау»
4. «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»

Өткен 2017 жыл кезеңінде барлығы 138 қызмет көрсетілді, оның ішінде: **І«Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорация» АҚ** арқылы көрсетілген мемлекеттікқызметтердің саны**– 3**

**III. Қағаз түрінде-138**

1 Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау -127

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау -1
2. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға екінші біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау -7
3. «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» -3

Есепті кезеңде негізсіз бас тартулар болған жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы мен қолжетімділік процесінің күнделікті мониторингі жүргізіледі.Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

 Сонымен қатар, мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері тұрғысында халыққа қолжетімді және ақпараттандыру мақсатында мектепте көрнекі ақпарат стенд ілінген (стандарттар, өтініш үлгілері және т.б

 Ай сайын Көкшетау қаласының білім бөліме 4 мемлекеттік қызмет көрсетудің ішкі мониторингі бойынша жұмыс есебі ұсынылады. Мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсыну бойынша мерзімдерді бұзушылықтар болған жоқ.

 Жалпы алғанда, мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша оң үрдісі байқалады, орындаушы тұлғалар мен ведомстволық бағынысты ұйымдардың басшыларының жауапкершілігі күшейтілді.

Директор школы: Р. Байболова

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**К ГУ «Средняя школа №14отдел образования города Кокшетау» для публичного обсуждения за 2017 год**

Согласно Закону Республики Казахстан «Об административных процедурах» **государственной услугой являетсядеятельность**государственных органов, направленная **на удовлетворение** потребностей **физических и юридических лиц.**
Классифицированный перечень государственных услуг, оказываемых центральными и местными исполнительными органами, составляет единый     **Реестр услуг.**
По состоянию на 1 января 2017 года Реестр средняя школа №14 содержит 4 услуги.:

1. *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»*
2. *«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»*
3. *«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) второй квалификационной категории педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»*
4. *«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»*

**Всего за истекший период 2017 года оказано - 138 услуг, из них количество государственных услуг, оказанныхчерез:**

**АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» – 3**

 **В бумажном виде -**

1  Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования -127

1. Прием документов для организации индивидульного бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья не могут в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего и общего среднего образования -1

3 .Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) второй квалификационной категории педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования-7

*4«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»-3*

За отчетный период необоснованных отказов не было.

Ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.Полная информация о порядке оказания, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в школе размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в городской отдел образования города Кокшетау предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 4 государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В целом, **отмечается положительная тенденция**  по повышению качества оказания государственных услуг, усилена ответственность исполнительных лиц.

Директор школы: Р. Байболова

*Исп.К Мун*

*324485*